



Ayuntamiento de Luyego

Estimada consejera:

Desde nuestra corporación nos gustaría que se transmitiera a todas las personas dependientes de su consejería (profesionales de medicina, enfermería, servicios sociosanitarios, ambulancias, mantenimiento, limpieza, etc) que han trabajado arduamente para minimizar las consecuencias de esta pandemia nuestro más sincero agradecimiento, así como el de las personas a las que representamos.

De igual manera, agradecemos el reconocimiento a la actitud de la mayoría de la población en cuanto al respeto a las normas de confinamiento y a nuestra humilde labor como correa de transmisión de la información referida en materia de prevención. Así mismo, ratificamos nuestro espíritu de colaboración para continuar con una labor que entendemos se puede extender largo tiempo hasta la aparición de una vacuna

Por otro lado, nos gustaría aceptar su ofrecimiento para aclarar asuntos que nos preocupan y que no nos quedan suficientemente claros tras la lectura de su misiva.

Como sabrá, las zonas rurales, o al menos las que pertenecemos al Área de Salud de Astorga II, venimos sufriendo un deterioro progresivo de los servicios sanitarios durante los últimos años. Esta situación se ve agravada cada verano como consecuencia del incremento de la población y la disminución de efectivos resultante del disfrute lógico de su derecho a vacaciones, los descansos por salida de guardia o como consecuencia de bajas laborales por motivos de salud. En este punto, el problema radica en que no se contrata a personal para suplir esas ausencias y se obliga a los compañeros a suplirlas con la consiguiente sobrecarga de trabajo y servicio defectuoso. Por todo ello, nos gustaría saber cuál va a ser el plan para que estos hechos no se repitan en una situación tan delicada como la actual en la que la detección temprana de posibles casos de COVID-19 se va a sumar a la atención a las patologías habituales, las cuales llevan meses sin ser atendidas adecuadamente por razones de sobra conocidas y asumidas resignada y pacientemente.

El pasado día 5 de junio el Gerente de Atención Primaria de León nos convocó al Consejo de Salud y nos comunicó que parte de esas carencias se iban a suplir con un mayor esfuerzo y coordinación con el servicio de enfermería y de asistencia social. En cuanto a la enfermería se nos comunicó que se reforzaría la plantilla de Astorga II con dos personas contratadas para igualar su número con los de medicina. Sin embargo, el resto de la planificación de refuerzo no se concretó y tememos que quede sin definir y no se lleve a cabo.

De igual modo, el gerente nos comunicó que de momento se abrirían unos pocos consultorios, pero que eso no significaba que se fuera a cerrar ninguno definitivamente. En este sentido queremos trasladar nuestra preocupación ya que contamos con una población muy envejecida que presenta grandes dificultades para desplazarse y que por su carácter "discreto" y "sufrido" son capaces de no acudir al médico por no molestar a pesar de no encontrarse bien. También

entendemos que si se habilita el servicio de cita previa, tal y como nos comunicó el gerente, no tendría por qué haber excusas para no acudir a los consultorios más pequeños por el tiempo imprescindible. Pensamos que es más sencillo y humano que se desplace el personal sanitario en perfectas condiciones de salud que una persona enferma, que en muchos casos tienen problemas de movilidad y dependencia en diversos grados. Por todo ello quisiéramos saber en qué momento de evolución de la pandemia o qué condiciones tendría que cumplir la situación sanitaria para que se produzca la reapertura de los consultorios.

Para finalizar, nos gustaría valorar positivamente que se habilite un servicio de cita previa con el fin de que los pacientes no coincidan en el espacio y en el tiempo en las salas de espera de los consultorios. Nos parece una muy buena medida para reducir el riesgo de contagio en la actual situación, pero también nos parece que puede ser útil para el futuro, para que los pacientes no tengan que pasar mañanas enteras esperando en el consultorio y puedan organizar su jornada sin tener que perder parte de su tiempo a la par que serviría a los equipos sanitarios a organizar mejor su agenda de trabajo. Y en este sentido nos gustaría sugerir que las peticiones de las citas sean a través de personas y no de "máquinas" porque no siempre es fácil hacerse entender por una de ellas y es más complicado aún para la gente mayor.

Sin más que añadir nos mantenemos a la espera de su respuesta y con total disposición para colaborar para salir de esta situación en las mejores condiciones posibles para toda la población, independientemente del tamaño de nuestras localidades.

Reciba un cordial saludo.

71555395A

LUIS MARTINEZ

(R: P2409300G)

Firmado digitalmente por

71555395A LUIS

MARTINEZ (R: P2409300G)

Fecha: 2020.06.12

12:45:15 +02'00'